إعدادات الحساب

كيفية تعديل عنوان بريد إلكتروني غير صحيح

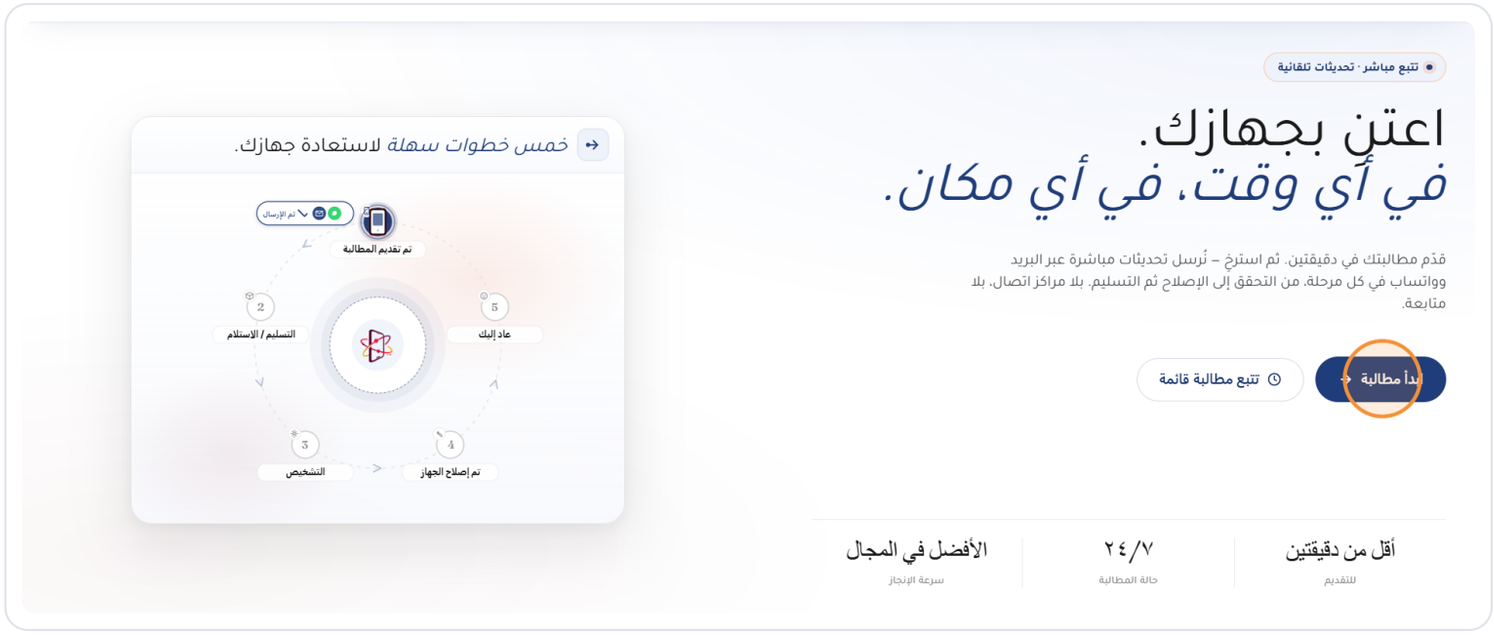
هل سجّلت بخطأ إملائي في عنوان بريدك الإلكتروني؟

يوضّح لك هذا الدليل كيفية استبدال عنوان بريد إلكتروني غير صحيح في حساب EWAD الخاص بك.

الخطوة ١

افتح بوابة EWAD

انتقل إلى الصفحة الرئيسية لبوابة EWAD، ثم اضغط على **«ابدأ مطالبة»** للبدء.





٠٢

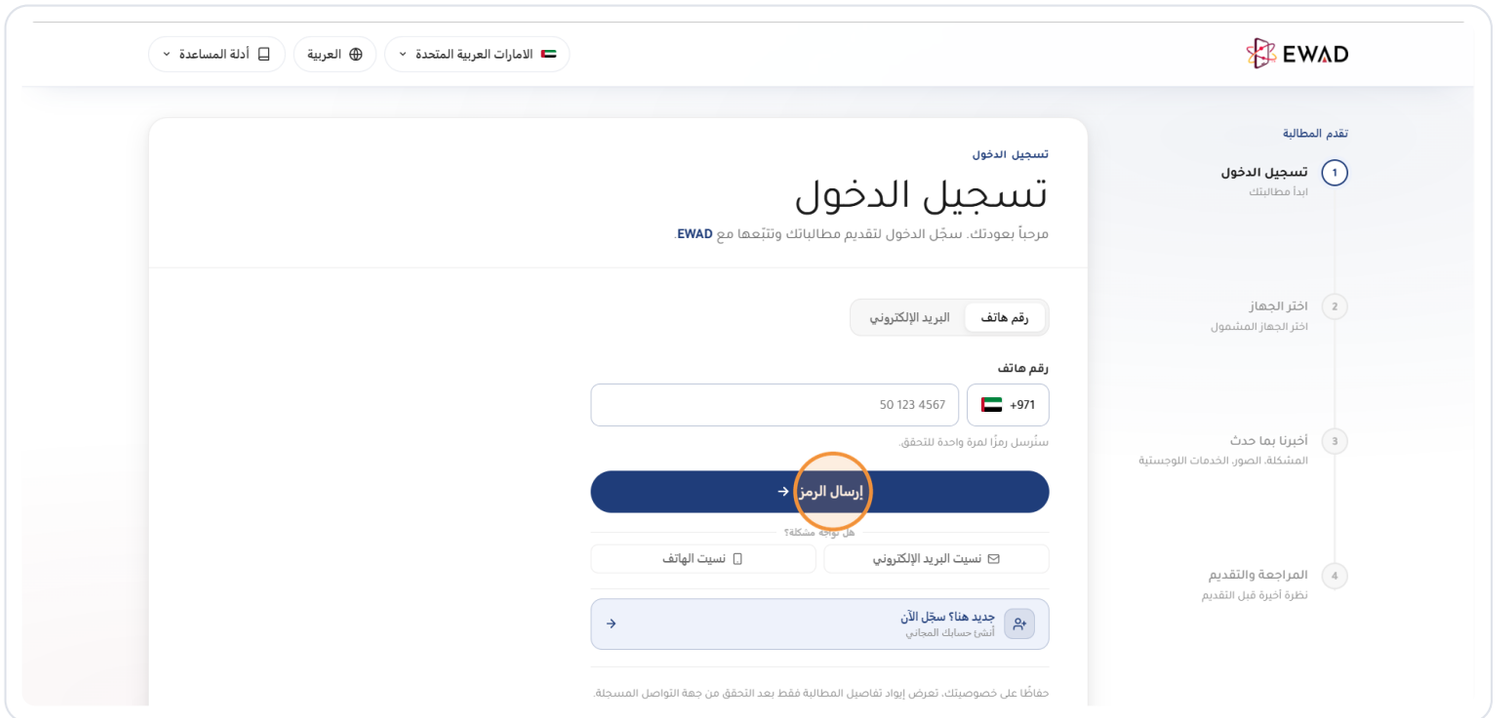
الخطوة ٢

اضغط على «تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد»

في شاشة **«ما الذي أتى بك اليوم؟»**، اختر **«تسجيل الدخول ببيانات الاعتماد»** للانتقال إلى شاشة تسجيل الدخول.

ملاحظة

لا تنشئ حسابًا جديدًا لتصحيح البريد الإلكتروني. سجّل الدخول إلى حسابك الحالي حتى تبقى مطالباتك مرتبطة به.



٠٣

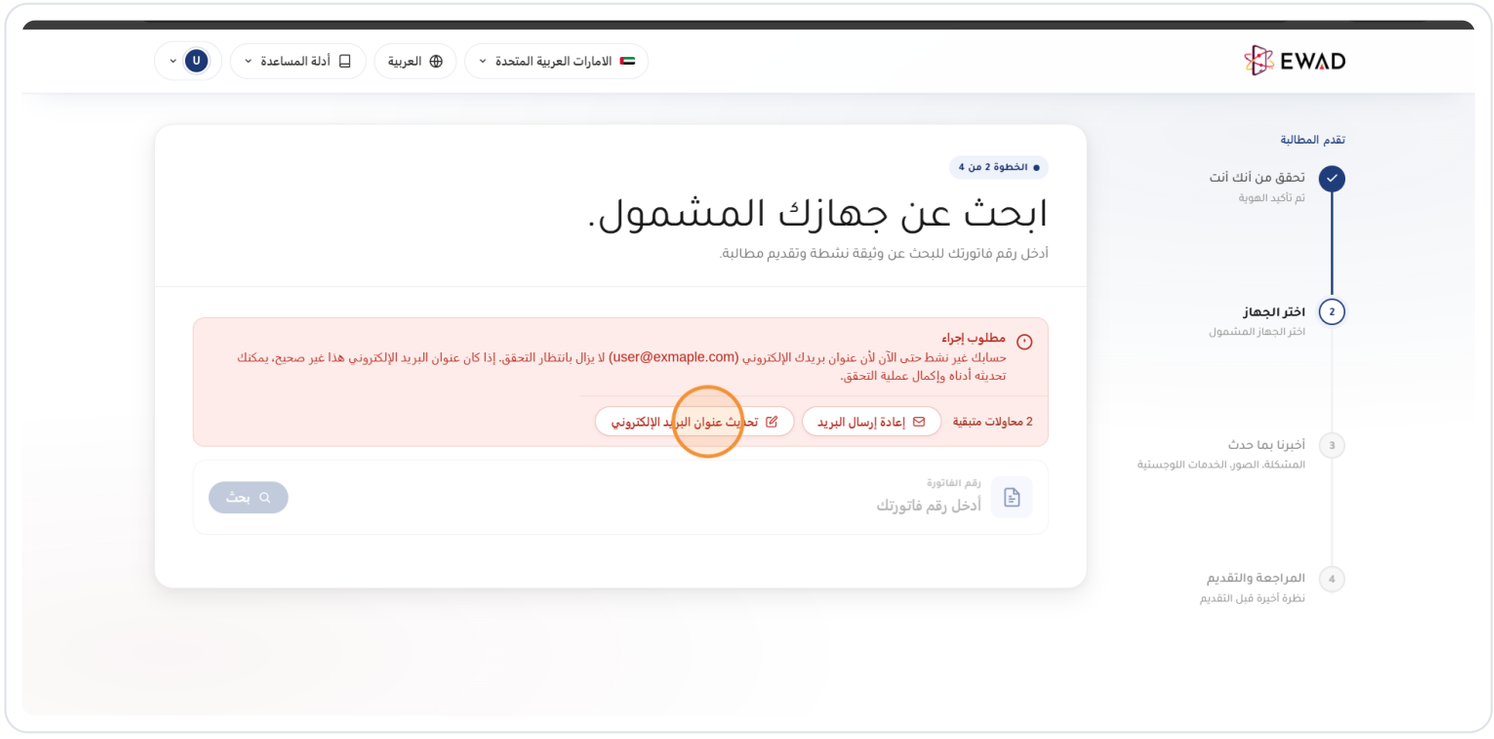
الخطوة ٣

سجّل الدخول برقم هاتفك المحمول

في شاشة **تسجيل الدخول**، أبقِ تبويب **«رقم هاتف»** محددًا، وأدخل رقم هاتفك المحمول المسجّل (مثل 4567 123 50)، ثم اضغط على **«إرسال الرمز»** وأدخل رمز التحقق لمرة واحدة لتسجيل الدخول.

ملاحظة

استخدم رقم هاتفك المحمول لتسجيل الدخول، فقد لا يعمل البريد الإلكتروني غير الصحيح لتسجيل الدخول حتى يتم تصحيحه.



الخطوة ٤

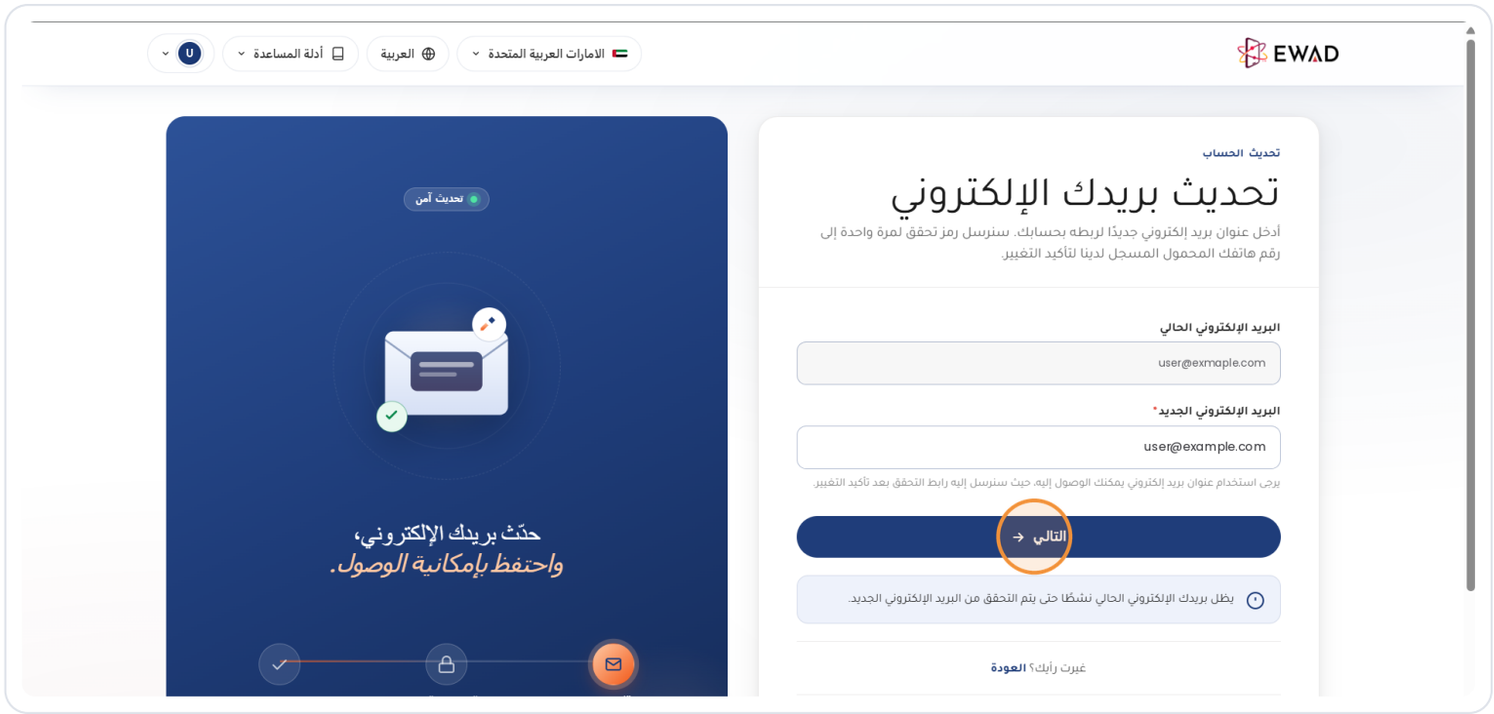
٠٤

اضغط على «تحديث عنوان البريد الإلكتروني»

بعد تسجيل الدخول، يظهر إشعار **«مطلوب إجراء»** يوضّح أن حسابك غير نشط بعد لأن عنوان بريدك الإلكتروني بانتظار التحقق. تحقّق من العنوان الظاهر في الإشعار. إذا كان خاطئًا (هنا user@exmaple.com)، اضغط على **«تحديث عنوان البريد الإلكتروني»**.

ملاحظة

استخدم «إعادة إرسال البريد» فقط إذا كان العنوان الظاهر صحيحًا، لأن إعادة الإرسال إلى عنوان خاطئ تستهلك محاولاتك المتبقية.



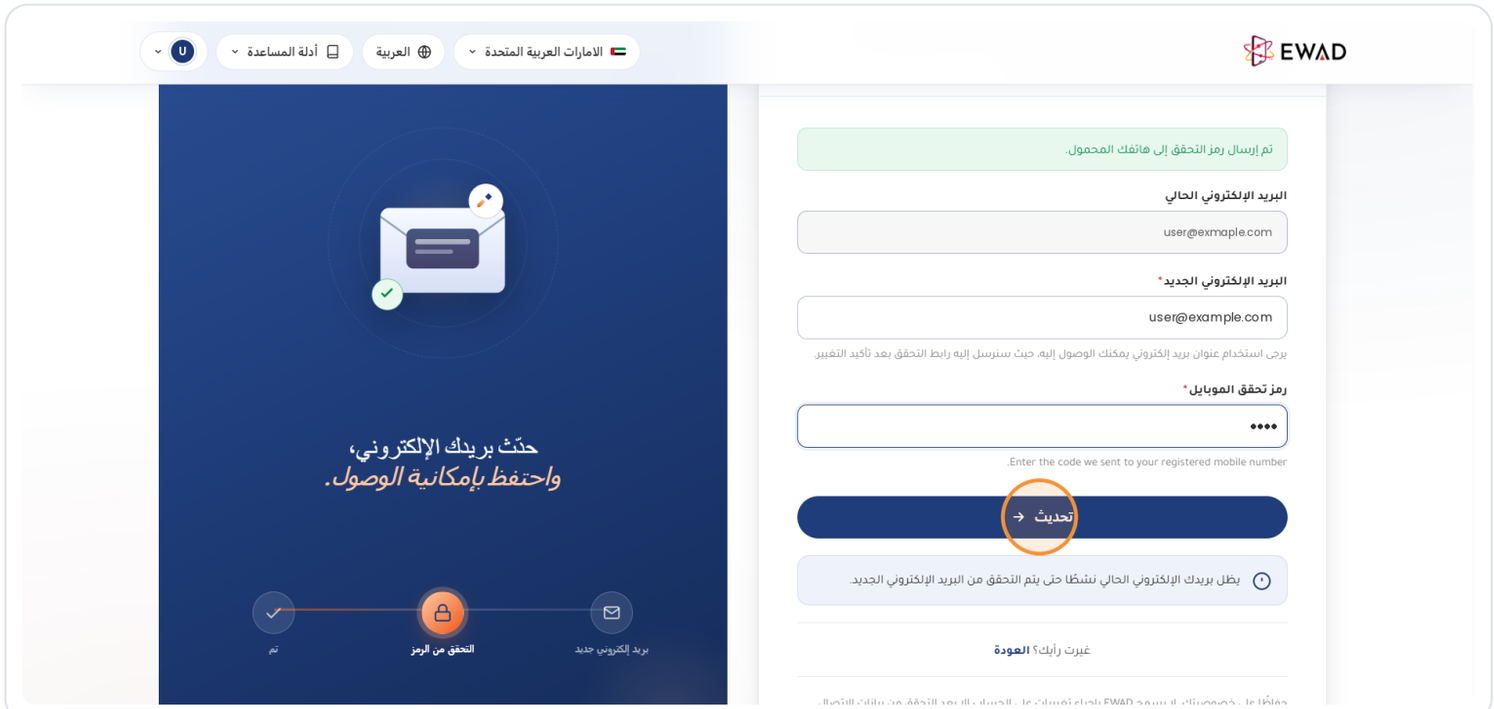
الخطوة ٥

أدخل البريد الصحيح واضغط على «التالي»

في شاشة **«تحديث بريدك الإلكتروني»**، يظهر عنوانك الحالي في حقل **«البريد الإلكتروني الحالي»**. اكتب العنوان الصحيح في حقل **«البريد الإلكتروني الجديد»** (مثل user@example.com)، ثم اضغط على **«التالي»**.

ملاحظة

يظل بريدك الإلكتروني الحالي نشطًا حتى يتم التحقق من البريد الجديد. استخدم عنوانًا يمكنك الوصول إليه، لأن رابط التحقق يُرسل إليه.



٠٦

الخطوة ٦

أدخل رمز الهاتف واضغط على «تحديث»

أدخل رمز التحقق لمرة واحدة المُرسل إلى **رقم هاتفك المحمول المسجّل** في حقل **«رمز تحقق الموبايل»**، ثم اضغط على **«تحديث»** لتأكيد التغيير.

ملاحظة

غيّرت رأيك؟ اضغط على «العودة» للاحتفاظ بعنوان بريدك الإلكتروني الحالي.

٠٧

الخطوة ٧

تحقّق من بريدك الإلكتروني الجديد

افتح صندوق الوارد لعنوان بريدك الإلكتروني المصحّح وابحث عن رسالة التحقق من EWAD. اضغط على **«تحقق من بريدك الإلكتروني»** لإكمال التحقق وتفعيل حسابك.

ملاحظة

لم تجد الرسالة؟ تحقّق من مجلد الرسائل غير المرغوب فيها (Spam) في صندوق الوارد الجديد.



اكتمل التحديث

كل شيء جاهز.

تم استبدال عنوان بريدك الإلكتروني غير الصحيح والتحقق منه. ستصل تحديثات المطالبات الآن إلى عنوانك المصحّح، مع تتبّع مباشر عبر البريد الإلكتروني وواتساب في كل مرحلة.