



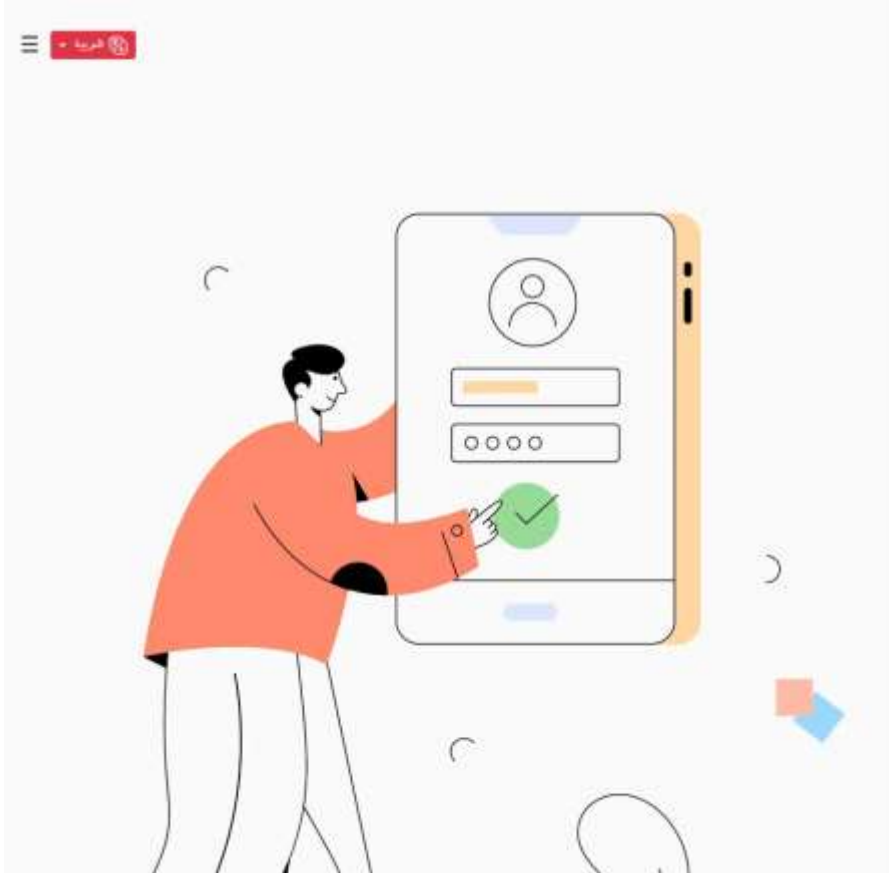
 EWAD

العناية بجهازك في أي وقت، في أي مكان

 وزارة الصحة العامة
 وزارة التعليم
 وزارة التعليم العالي

[تتبع حالتنا](#) [تسجيل الدخول / تسجيل](#)

انقر على تسجيل الدخول/تسجيل



تسجيل الدخول

المتصفح ببرنامج خدمة العملاء وعائلة من المتاحبات الأجهزة مع EWAD

هل نسيت البريد الإلكتروني؟
نسيت رقم الهاتف المحمول؟

[لست عميلاً بعد؟ انقر هنا](#)

أدخل البريد الإلكتروني المسجل
واختر تسجيل الدخول



مرحبًا بك في EWAD رعاية الجهاز



مرحبًا بك في EWAD!



تسجيل المطالبة



تتبع حالة المطالبة




اختر "تسجيل المطالبة" لتسجيل مطالبة جديدة
أو
"تتبع حالة المطالبة" لتتبع المطالبة الحالية




رقم الماكينة: [REDACTED]	رقم المطالبة: [REDACTED]
تاريخ: 18-02-2025	الجهاز: LG 4K UHD 65UT8000SLA AMAE 65I

يمكن تتبع رحلة إصلاح الجهاز من خلال اختيار "تتبع حالة المطالبة"

البحث عن تفاصيل الوثيقة

أدخل الفاتورة 



أدخل رقم الفاتورة الصادرة عن البائع.

البحث عن تفاصيل الوثيقة

بحث



رقم الفاتورة

||



اختر تفاصيل الجهاز

HONOR X8B 4G 8GB/512GB GLAMOURS GREEN

اختر الجهاز الذي ترغب في تسجيل المطالبة له. في حالة وجود عدة عناصر في نفس الفاتورة، سيتم عرض جميع العناصر المغطاة.



حدد نوع الحادث



الأضرار العرضية ①



الضمان الممتد ②



اختر نوع الحادث.



الاضرار العرضية

تاريخ الحادث

موقع الحادث

صفا موجبة حدوث الحسارة *

تحميل نسخة من الوثائق أو بطاقة الهوية الإماراتية *

تحميل نسخة من الفاتورة *

أي مستند دائم آخر

صورة لتعصر الزمن عليه *

الضمان لجميع الجهاز أو الإصلاح في الموقع *

موقع الحادث

ملاحظات

البلد

الإمارات العربية المتحدة

إرسال

تاريخ الحادث

موقع الحادث

تحميل نسخة من الوثائق أو بطاقة الهوية الإماراتية *

تحميل نسخة من الفاتورة *

أي مستند دائم آخر

صورة لتعصر الزمن عليه *

الضمان لجميع الجهاز أو الإصلاح في الموقع *

موقع الحادث

ملاحظات

البلد

الإمارات العربية المتحدة

إرسال

معلومات هامة

المعلومات المطلوبة والمستندات المتكررة في هذا النموذج هي تلك التي تكون تلك حاجة المستندات أو معلومات إضافية بناء على ظروف مختلفه يرجى ملاحظة ان عدم تعبئة الوثائق التابعة قد يؤدي إلى تأخير أو رفض طلبكس كما لا توفر وثيقة تأكيد عملية تحت كل قيد مذكور في نموذج المطالبة هذا. إتمام وفعل هذا النموذج لا يخلق التزاماً بشروطنا من قبل شركة التأمين أو غير ذلك من طرفنا.

إقرار ذاتي

أقر بموجب هذا أن المعلومات المقدمة في تفاصيل الحادث صحيحة وخلفية في حالة العثور على أي شيء غير صحيح أو محتمل أو مزور ستكون مسؤولاً عما في تلك على سبيل المثال لا الحصر، ورفض التغطية وفقاً لشروط وأحكام الوثيقة. فهم أنني قرأت شروط وأحكام الوثيقة واستقرت عليها.

- أني قد قمت بشراء منتج كوكبات أو Find My iPhone (FIMP) أو أي خدمة مشابهة مشابهة مع العلم أن عملية التغطية لا يمكن أن تبدأ حزن هذا الإقرار.
- أني قد قمت بعمل نسخة لمعلوماتي من يدي، معترف بأن شركة التأمين ليست مسؤولة عن أي فقدان للمعلومات.
- أني قد قمت بعمل نسخة من المعلومات الخاصة على توفيق الأجهزة أو المحمول.
- أني قد قمت بعمل نسخة من المعلومات الخاصة على توفيق سواش على عملية الإصلاح أو التثبيت.
- أني قد قمت بعمل نسخة من المعلومات الخاصة مع التزاد في عملية إتمام سبكون مسؤولاً عن دفع الفرق.
- أني قد قمت بعمل نسخة من المعلومات الخاصة مع التزاد في عملية إتمام عملية الإصلاح وخدمات التعويض بحيث لا يمكن متابعة إجراءات المطالبة دون ذلك.

أنا مسؤول عن ضمان صحة وديمومة وثيقة المطالبة بما إذا كان ذلك يتطابق لشروط الوثيقة الأخرى.

هل قدمت وثيقة مسبقاً لهذه الوثيقة؟

نعم لا



املأ نموذج المطالبة، وحمل المستندات اللازمة، ثم قدم الطلب.

عملية تقديم المطالبة (المستندات المطلوب تقديمها والاحتياطات التي يجب اتخاذها)

يحتاج العميل إلى تقديم المستندات التالية عند تقديم المطالبة:

- نسخة من الفاتورة
- نسخة من جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية
- عدة صور للعنصر التالف

قبل تسليم الجهاز للإصلاح إلى مركز الخدمة، يجب على العميل:

- أخذ نسخة احتياطية من البيانات، حيث إن شركة التأمين لن تكون مسؤولة عن فقدان البيانات
- التأكد من إيقاف تشغيل (iCloud أو أي منصة سحابية أخرى)
- التأكد من إيقاف تشغيل ميزة " Find My iPhone أو أي خدمة مشابهة أخرى)

The screenshot displays the EWAD portal interface. At the top right is the EWAD logo. In the top left, there is a menu icon and a user profile icon with a red 'M' notification badge. The main heading reads 'مرحبًا بك في رعاية الجهاز EWAD'. Below this, a green notification box contains the text: 'تم تقديم مطالبتك بنجاح برقم المطالبة [redacted] يمكنك الآن متابعة مطالبتك باستخدام ميزة التتبع'. Below the notification are two main navigation buttons: 'تسجيل المطالبة' (Register Claim) with a document icon and 'تتبع حالة المطالبة' (Track Claim Status) with a circuit icon. At the bottom, the footer text reads '@ EWAD - جميع الحقوق محفوظة'.

بمجرد تقديم نموذج المطالبة بنجاح، سيتم إرسال تأكيد عبر البريد الإلكتروني يحتوي على رقم المطالبة.